

# NOMOCa 問診票 利用規約\_クリニック向け

## 第 1 章 総則

### 第 1 条 (目的)

本規約は、株式会社 GENOVA(以下「当社」といいます。)が提供する「NOMOCa 問診票」(以下、「本サービス」といいます。)とそれに付随するサービスの利用に関し、当社と会員の間に適用されます。会員は、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなされます。

### 第 2 条(規約の変更)

1. 当社は、いつでも、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができます。
2. 当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容を会員に通知するものとし、通知において指定された期日以降は、変更後の本規約が適用されます。なお、会員が通知において指定された期日以後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

### 第 3 条 (通知)

1. 当社は、本サービスに関連して会員に通知をする場合には、本サイトに掲示する方法または登録情報として登録された電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。
2. 前項に定める方法により行われた通知は、前者の場合には通知内容が本サイトに掲示された時点に、後者の場合は当社が電子メール・文書を発信した時点に、それぞれその効力を生じるものとします。

## 第 2 章 契約の成立

### 第 4 条 (本利用契約の成立(入会))

1. 本利用契約は、本サービスの利用を希望する者が、本規約の内容に同意し、登録情報を登録した上で、当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。
2. 会員は、当社が前項の申込みを受諾した日(以下「契約成立日」といいます。)から本 サービスを利用できます。
3. 自治体等に登録されている医療機関で、当社が医療機関としての登録の有無・実態等を確認した各種団のみが契約できるものとし、名義貸し等によりそれ以外のものが実質的な契約主体となっていることが後日判明した場合には、当社は契約を解除することができます。上記解除の結果、データへのアクセス等が失われ損失が発生した場合でも、当社は一切の損害賠償の責めを逃れるものとします。

## 第5条 (利用料金及び支払方法)

1. 有料会員は、毎月、当社に対して、本サービスの利用の対価として、当社が各サービスごとに別途定める利用料金を支払います。
2. 有料会員は、利用料金を、クレジットカード決済により、当社指定の期日までに支払うものとし、当社はいかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。
3. 本サービスを利用するために必要となる通信費(本ソフトウェアのダウンロードおよび利用のために発生する通信費を含む)、および通信機器等は、会員の負担と責任により準備するものとします。ただし、会員の使用する通信機器等において、本サイトおよび本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。
4. 有料サービスの停止を希望する会員は、同サービスの停止を行い、自己の責任において、本サイト上で同サービス停止の事実を確認するものとします。

## 第3章 サービス利用上の注意事項

### 第6条 (会員 ID 等)

1. 会員は、本サービス申込みの際に指定した会員 ID(メールアドレス)及び会員パスワードを自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
2. 会員は、自己の責任において、利用者ごとに指定されたユーザーID 及びユーザーパスワードを厳重に管理し、またこれらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負います。
3. 会員は、利用者以外の者に本サービスを利用させてはいけません。
4. 会員は、利用者に本規約の内容を遵守させるものとします。利用者の本規約違反は、会員の本規約違反とみなし、会員および利用者は連帯して責任を負うものとします。

### 第7条 (登録情報の変更)

会員は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行います。当社は、登録情報の変更の届出がなされなかったことにより会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第8条 (第三者サービス)

1. 本サービスにおける当社以外の第三者により運営されるウェブサービス、またはアプリ等を含むソフトウェアサービス(以下「第三者サービス」といいます。)との連携は、当社と第三者サービスの運営者との間の提携、協調、授権その他の一切の協力関係を意味するものではありません。

2. 会員は、自己の責任において、第三者サービスを利用するものとし、当社は、会員による第三者サービスの利用及びその結果について一切の責任を負いません。
3. 第三者サービスの利用は、会員と第三者サービスの運営者との間での別途の契約に従います。
4. 但し、第三者サービスのうち、当社の責任において提供するサービスの一部であることを当社が会員に対して明示をして提供するものについては、上記第 1 項から第 3 項に関わらず、当社サービスに関する規定を準用します。

## 第 9 条 (禁止行為)

会員は、本サービスに関連して次の各号に定める行為を行ってはなりません。

1. 当社に対して虚偽の申告をする行為
2. 本利用契約に基づき当社から提供された本サイト、および本ソフトウェアを含む情報および役務を本サービスの目的以外のために使用する行為
3. 当社もしくは第三者の財産(知的財産権を含む。)、プライバシーもしくは信用等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
4. 前号以外で当社もしくは第三者の利益を不法に侵害する行為または侵害するおそれのある行為
5. 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
6. コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為
7. 第三者の会員 ID および会員パスワード、ならびにユーザーID および会員パスワードを不正に使用または取得する行為
8. 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、またはそのおそれのある行為

## 第 4 章 解約・解除(退会)

### 第 10 条 (会員による本サービスの解約)

1. 会員は、本サービスのいずれかを利用契約を解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを行うこととし、当該解約手続きの完了をもって、当該サービスの利用契約が解約されるものとします。この場合、会員は自己の責任において、当社からの解約に関する通知を確認するものとします。複数のサービスを解約する場合は、各サービスごとに解約手続きを行うものとします。
2. 前項に基づき会員が退会した場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金はいりません。

## 第 11 条 (当社による契約解除)

1. 当社は、会員が次の各号の一つに該当した場合には、会員に対して何らの通知催告をすることなく、本利用契約の一部または全部を解除して会員に対する退会処分を行い、または本サービスの提供を停止することができます。

1. 本規約に違反する行為を行った場合において、催告後相当期間を経過しても当該違反が是正されないとき
2. 第 9 条および第 15 条に定める禁止行為のいずれかを行うなど、本規約に違反する行為を行った場合において、当該違反の性質からして事後の是正が困難であるとき
3. 現に制限能力者であるか、または制限能力者になった場合において、催告後相当期間を経過しても法定代理人の記名押印のある同意書または追認書の提出がないとき
4. 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
5. カード会社、立替代行業者により会員指定のカード、支払口座の利用が停止された場合
6. 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合
7. 過去に本サービスについて退会処分を受けたことが判明した場合
8. 会員及び運用管理者が 90 日以上にわたって所在不明または連絡不能となった場合
9. その他、当社が会員として不相当であると合理的に判断した場合

2. 前項に基づき会員が退会処分を受けた場合でも、当社は、既に受領した利用料金の返金はいりません。

## 第 5 章 サービスの停止、変更及び終了

### 第 12 条 (サービスの停止)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、本サービスの一部または全部を停止することができます。

1. 本サービス提供にあたり必要なシステム、設備等に障害が発生し、またはメンテナンス、保守もしくは工事等が必要となった場合
2. 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止するなど、当社以外の第三者の行為に起因して、本サービスの提供を行うことが困難になった場合
3. 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になった場合、または困難になる可能性のある場合
4. 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
5. その他、当社の責めに帰することができない事由により、当社が必要やむを得ないと判断した場合

2. 当社は、前項に基づいて本サービスを停止したことにより会員または第三者に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

#### 第 13 条 (サービスの変更、中止及び終了)

1. 当社は、事前に会員に通知をしたうえで、本サービスの一部もしくは全部の内容を変更、中止または終了することができます。但し、変更、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。

2. 当社は、前項に基づいて本サービスを変更、中止または終了したことにより会員に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

## 第 6 章 本ソフトウェアの提供

#### 第 14 条(使用許諾)

当社は、本サービスの利用に際して本ソフトウェアをダウンロードした利用者に対し、本規約に従うことを条件に、非独占的な使用を許諾します。なお、本ソフトウェアの著作権は当社に帰属します。

#### 第 15 条(ソフトウェアに関する禁止事項)

会員は、本ソフトウェアの利用にあたり、第 11 条に定める事項の他、次の各号に定める行為を行ってはなりません。

1. 本ソフトウェアの複製、翻訳、翻案等の改変を行うこと
2. 本ソフトウェアの販売、配布、再使用許諾、公衆送信(送信可能化を含む)、貸与、譲渡、またはリースその他の処分を行うこと
3. 本ソフトウェアに設けられたコピーガード等の技術的な保護手段を回避する方法で使用する
4. 本ソフトウェアの一部または全部のリバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくは逆アセンブルを行い、またはその他の方法でソースコードを抽出すること
5. 第三者が複製できるように本ソフトウェアを公開すること
6. 前各号に定める他、本ソフトウェアの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

#### 第 16 条(利用制限)

1. 次の各号に定める場合、会員による本ソフトウェアの利用の一部または全部が制限されることがあります。

1. 利用資格等の確認を目的としたライセンス認証、会員 ID 等の認証機能において、利用資格等の確認ができない場合。
  2. インターネット接続ができない場所において本ソフトウェアを利用する場合
  3. リアルタイム通信ができない通信状況において本ソフトウェアを利用する場合
2. 当社は、本ソフトウェアに関するサポート、修正版(アップデート版を含みます)の提供を行う義務を負いません。またあらかじめ会員へ通知を行うことなく、本ソフトウェアの修正、変更、アップデート、または提供の終了を行う場合があります。

## 第 17 条(退会に関する注意事項)

会員が退会を希望する場合には、第 10 条に定める手続きをとらなければならない、使用される端末上で本ソフトウェアを削除または廃棄しただけでは、退会手続きは完了しません。

## 第 7 章 一般条項

### 第 18 条 (保証)

当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行います。但し、当社は、本サービスを通じて当社が提供し、または会員が取得した情報が正確性、正当性、有用性、完全性等を有することを保証するものではありません。

### 第 19 条 (知的財産権)

本サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、意匠権、商標権及びパブリシティ権等の知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属し、本利用契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

### 第 20 条 (損賠賠償及び免責)

1. 当社は、本サービスに関して会員に生じた損害について、当社に故意または重過失が認められる場合には、当該損害の直接の原因となったサービスについて、当該会員から受領した利用料金の 1 か月分に相当する額を上限としてその損害を賠償し、それ以外の損害については一切その責任を負いません。
2. 本サービスに関して会員と第三者との間に紛争が生じた場合、会員は自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含む。)を補償します。

## 第 21 条 (委託)

当社は、本サービスに関する業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします(以下その場合の当該第三者を「下請業者」といいます。)

## 第 22 条 (情報管理)

1. 当社は、会員情報について、会員の事前の同意を得ずに第三者に開示しません。但し、次の各号の場合はこの限りではありません。

1. 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつ会員の同意を得ることが困難である場合
3. サービス提供のために必要な受託者、または代理人

2. 前項にかかわらず、当社は、会員情報の属性集計・分析を行い、会員が識別・特定できないように加工したもの(以下「統計資料」といいます。)を作成し、本サービス及び当社のその他のサービスのために利用することがあります。また、統計資料を第三者に開示することがあります。

3. 当社は、会員情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等の危険に対して、合理的な最大限の安全対策を講じます。

## 第 23 条 (個人情報)

1. 当社の個人情報の取り扱いについてはプライバシーポリシーに定めるとおりとします。
2. 当社は、本利用契約の終了後も、プライバシーポリシー記載の利用目的の範囲内で本個人情報を利用できるものとします。

## 第 24 条 (権利義務の譲渡禁止)

会員は、当社の事前の承諾を得ることなく、本利用契約に基づく権利義務を第三者に譲渡し、または承継させてはならないものとします。

## 第 25 条 (準拠法、管轄裁判所)

1. 本規約及び本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。

2. 本利用契約に関して会員と当社の間には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附則

平成 31 年 1 月 9 日 制定・施行